



5. El agua que suministra Acuacentro AAA SA ESP es potable y la continuidad del servicio, cercana al 100%, está mejorando con la construcción de nueva infraestructura

En relación con la calidad del agua, todos los resultados de laboratorios externos certificados, las pruebas propias realizadas por Acuacentro AAA SA ESP y las pruebas realizadas por la Secretaría de Salud del municipio muestran que el agua cumple con los parámetros de potabilidad exigidos por las normas nacionales.

En relación con la continuidad del servicio, aunque se han presentado fallas puntuales de algunas horas, no es cierto que la comunidad permanezca sin el servicio durante días ó plazos prolongados, pues el servicio se presta con una continuidad muy cercana al 100%, dato que puede ser verificado en cualquier momento por las entidades competentes.

Finalmente, queremos manifestar que Acuacentro AAA SA ESP es una empresa de servicios públicos con visión de futuro en Soacha y que busca ofrecer servicios de la mejor calidad. Esperamos que la comunidad entienda que estamos mejorando cada día y ofreciendo un servicio para su bienestar.

Atentamente,

Sandy Salcedo

Servicio al Cliente.

ACUACENTRO AAA SA ESP